

Catalogue de Formations



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation



Sommaire

Présentation de l'organisme de formation Ascentry

page 1

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

page 2

Tarifs

page 2

Contact

page 2

Certification

page 2

Formations Lab Composer

page 3

Formations Validation des méthodes

page 12

Formations Microbiologie

page 15

Présentation de l'organisme de formation Ascentry



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation



Ascentry met son expertise métier au service des laboratoires pour proposer des parcours de formation adaptés, concrets et engageants.

Notre objectif : accompagner chaque apprenant vers une prise en main autonome et sereine de nos solutions. En présentiel sur le site d'Ascentry, à distance ou directement dans vos locaux, nos formations s'adaptent à vos besoins et au niveau d'autonomie recherché sur les produits de la gamme Ascentry.

Grâce à la certification Qualiopi d'Ascentry, vos actions de formation peuvent être éligibles à une prise en charge financière par votre OPCO, selon les conditions applicables.

Nous nous engageons notamment à :

- Accompagner et satisfaire nos clients dans le développement de leurs compétences sur nos solutions logicielles,
- Adapter nos prestations sur la base d'une analyse des besoins,
- Mettre en œuvre les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés,
- Évaluer l'atteinte des objectifs de la formation par chaque stagiaire,
- Recueillir et analyser pour chaque prestation, les appréciations et réclamations de toutes les parties prenantes afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient,
- Rendre nos formations accessibles à tous
Réfèrent Handicap : laurence.gigaux@ascentry.com

Nos formations sont animées par des formateurs internes expérimentés, qui connaissent parfaitement nos solutions logicielles et les enjeux des laboratoires d'analyses médicales. Grâce à leur expertise métier et à leurs compétences pédagogiques, ils vous accompagnent de manière concrète et opérationnelle vers une maîtrise sereine de nos solutions.

Afin de garantir des formations toujours adaptées, efficaces et en phase avec les évolutions de nos outils, nos formateurs maintiennent en continu leurs compétences dans leur domaine d'expertise. Ils bénéficient également d'un accompagnement RH dédié pour renforcer leurs pratiques pédagogiques, capitaliser sur les nouvelles méthodes et mobiliser les moyens les plus adaptés à vos besoins.

À l'issue de la formation, nos formateurs restent disponibles pour répondre à vos questions et vous apporter les précisions nécessaires.

Chiffres clés Année 2025

144

sessions de
formations

539

stagiaires
formées

84%

de stagiaires
très satisfaits

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si vous rencontrez une situation de santé nécessitant une adaptation particulière, si vous êtes en situation de handicap, ou si vous estimez avoir besoin d'échanger avec nous en amont de la formation, nous vous invitons à remplir notre questionnaire d'analyse du besoin et à contacter directement notre Référente Handicap : Laurence GIGAUX (laurence.gigaux@ascentry.com) afin d'étudier ensemble plus en détails votre situation, de répondre à vos interrogations et potentiellement de mobiliser les ressources nécessaires.

Tarif

Sur devis, nous contacter :
serviceclient@ascentry.com.

Contact

Pour obtenir des renseignements sur l'organisation des formations, la planification, le besoin d'adaptation ou la participation d'une personne en situation de handicap, vous pouvez contacter :
serviceclient@ascentry.com.

Certification

Aucune.

Formations

Lab Composer

> Équipe pédagogique

Formateurs

- Equipe formation
- Equipe IDS - Ingénieurs de déploiement et support
- Pôle experts

Responsable Pédagogique

- Mélanie CAHUC
melanie.cahuc@ascentry.com

Assistante Service Client (coordination des formations)

- Sandrine MOUREY
sandrine.mourey@ascentry.com

Service Facturation

- Laurence GIGAUX
laurence.gigaux@ascentry.com

Formations

Lab Composer

> Utilisateur

Objectifs et finalité de la formation

Obtenir une autonomie sur l'utilisation Lab Composer en routine et comprendre dans les grandes lignes le fonctionnement informatique d'un laboratoire :

- Savoir utiliser les fonctionnalités de routine de l'application Lab Composer
- Savoir utiliser le module CQ dans son utilisation quotidienne

Pré requis

Cette formation s'adresse aux technicien(ne)s de laboratoire, et à toute personne impliquée dans le processus de routine technique. Un ordinateur par personne.

Durée de la formation

1/2 journée

Modalités et délai d'accès :

Pour favoriser une prise en main efficace et immédiatement applicable, la formation utilisateur est organisée au plus près de la mise en routine de Lab Composer au sein de votre laboratoire. Elle peut être réalisée sur site ou à distance, avec la mobilisation d'un IDS dédié pour vous accompagner dans les meilleures conditions.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Préparation de la formation :

- Prise de contact par le formateur avec le laboratoire afin d'établir un planning de formation
- Prise de connaissances du nombre de stagiaires prévus, de leur nom et de leurs attentes
- Prise de connaissances des moyens mis à disposition par le laboratoire pour la formation (salle, vidéoprojecteur, ordinateurs, accès à Lab Composer, ouverture des flux pour accéder à la VM de formation, ...)

Outils :

- Manuel dédié à la formation et support de formation magistrale
- Exercices avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique

Déroulement de la formation :

- Cours magistral et présentation théorique
- Exercices pratiques
- Questions / réponses

> Utilisateur

Programme de la formation

- Accueil des participants et présentation de l'organisation de la formation
- Généralités sur l'infrastructure et le processus informatique au sein des laboratoires
- Présentation de l'application Lab Composer – Menu général et les boutons spécifiques
- Gestion des tubes
- Gestion des Patients
- Consultation et paramétrages des CQ
- Autres fonctionnalités clefs

Formations

Lab Composer

> Référent

Objectifs et finalité de la formation

- Connaître l'environnement d'utilisation du logiciel
- Être autonome dans le paramétrage
- Être autonome dans la gestion des comptes utilisateurs
- Connaître et manipuler toutes les fonctionnalités du logiciel
- Obtenir une autonomie sur le module Qualité
- Savoir paramétrer des lots de contrôle qualité
- Savoir exploiter la moyenne mobile

Pré requis

Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, aux biologistes et/ou responsables informatique. Connaissance dans le paramétrage du dictionnaire du SIL. Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, responsables qualité et biologistes impliqués dans la gestion des contrôles qualité interne du laboratoire et impliqués dans la démarche qualité.

Durée de la formation

3 jours

Modalités et délai d'accès :

Afin de vous accompagner efficacement dans la préparation de la mise en routine de Lab Composer, la formation référent est organisée pendant la phase d'installation réalisée par nos équipes. Elle permet aux référents d'acquérir les compétences nécessaires pour paramétrer l'application et préparer son déploiement au sein du laboratoire. Le planning des sessions est régulièrement mis à jour dans votre espace client, en fonction des disponibilités du formateur. Cette formation se déroule dans les locaux d'Ascentry.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Préparation de la formation :

- Envoi d'un recueil d'information en amont de la formation afin d'identifier les objectifs et acquis pour adapter la formation le cas échéant.
- Recueil de besoins particuliers liés au stagiaire le cas échéant.
- Envoi du livret d'accueil d'Ascentry.

Déroulement de la formation :

- Tour de table
- Cours magistral et présentation théorique -
- Exercice pour chaque utilisateur, en application

des modules vus en cours magistral avec correction collective

- Etude de cas particuliers en fonction des besoins du ou des laboratoires

Outils :

- Manuel dédié à la formation - Poste individuel pour chaque stagiaire.
- Exercices
- QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique

Formations

Lab Composer

> Référent

Programme de la formation

Demi-journée 1 :

- Accueil des participants, tour de table et présentation des modules de la formation
- Présentation de l'intégration de Lab
- Composer dans l'organisation du laboratoire
- Paramétrage de l'environnement Lab
- Composer

Demi-journée 2 :

- Paramétrage analyses
- Exercices

Demi-journée 3 :

- Création et paramétrage des règles d'expertise
- Exercices

Demi-journée 4 :

- Gestion des tubes de la station de travail
- Archives
- Surveillance de l'état des connexions de
- LabComposer
- Exercices

Demi-journée 5:

- Présentation de la démarche générale du module de CIQ
- Consultation et gestion des CIQ
- Paramétrage des CIQ
- Paramétrage et visualisation de la moyenne mobile
- Exercices

Demi-journée 6 :

- Session de questions/réponses
- Contacter Ascentry, espace client, création de tickets
- QCM

Formations

Lab Composer

> Expert

Objectifs et finalité de la formation

- Être capable d'identifier, analyser et interpréter les traces issues de Lab Composer (logs applicatifs, échanges SIL, communications instruments).
- Savoir effectuer un diagnostic de pannes ou d'anomalies sans outil de test automatisé.
- Savoir contrôler des flux réseau entre les composants (ping, telnet) et analyse de logs (Notepad++).
- Comprendre les principes d'échanges entre Lab Composer, le SIL et les instruments.
- Approfondir les fonctionnalités avancées de Lab Composer (paramétrages spécifiques, surveillance, maintenance).
- Maîtriser les étapes clés d'un diagnostic standardisé (qualification, investigation, résolution) afin de réduire les délais d'intervention.

Pré requis

Avoir suivi et validé la formation Référent Lab Composer. Avoir des Connaissances de base en informatique et réseau (structure de fichiers, protocoles de communication, échanges SIL). Avoir connaissance du fonctionnement général du middleware, des règles d'expertise et des CIQ.

Durée de la formation

2 jours

Modalités et délai d'accès :

La formation Expert accompagne les laboratoires souhaitant renforcer leur maîtrise des interactions entre instruments, middleware et SIL. Elle vise à développer l'autonomie des équipes dans l'analyse, le diagnostic et la résolution des anomalies rencontrées au quotidien.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Préparation de la formation :

- Envoi d'un recueil d'information en amont de la formation afin d'identifier les objectifs et acquis pour adapter la formation le cas échéant.
- Recueil de besoins particuliers liés au stagiaire le cas échéant.
- Envoi du livret d'accueil d'Ascentry.

Déroulement de la formation :

- Tour de table
- Présentation des concepts fondamentaux et méthodologiques (architecture des échanges, logique des règles).
- Diagnostic et lecture de traces issues de cas

concrets (incidents simulés).

- Mise en application immédiate via des ateliers pratiques et des scénarios de dépannage.
- Diagnostic et lecture de traces sur des cas réels.
- Temps d'échanges et de synthèse des acquis à la fin de chaque journée.

Outils :

- Poste individuel pour chaque stagiaire.
- Accès à un environnement Lab Composer de test.
- Fichiers de logs et d'incidents simulés.
- Manuel de formation et fiches de diagnostic.
- Outils réseau disponibles (ping, telnet, traceroute)

> Expert

Programme de la formation

Demi-journée 1 :

- Accueil et Reprise des acquis :
- Paramétrage Laboratoire et Organisation
- Gestion des Flux et Délais

Demi-journée 2 :

- Règles d'Expertises (Approfondissement)
- Moyenne Mobile Patient
- Architecture des Connexions (Transition vers les traces)

Demi-journée 3 :

- Compréhension des flux de données :
- Décryptage des Protocoles
- Les « outils » de l'expert
- Atelier pratique (Exercices) : Lecture et interprétation de logs simples. Exercices

Demi-journée 4 :

- Méthodologie de diagnostic structurée
- Études de cas (Scénarios d'incidents)
- Fonctionnalités de surveillance
- Evaluation finale et Clôture

Formations

Lab Composer

> Master

Objectifs et finalité de la formation

- Avoir la connaissance des architectures liées au middleware
- Savoir créer et paramétrer un instrument dans le but de le connecter
- Comprendre une fiche instrument et appliquer son paramétrage
- Comprendre et interpréter les protocoles de communication

Pré requis

Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, aux biologistes et ingénieurs informaticiens, ayant déjà participé à la formation référent. Bonnes connaissances en informatique exigées (manipulation de fichiers et de lecture de traces de drivers).

Durée de la formation

3 à 4 jours en fonction du besoin

Modalités et délai d'accès :

Formation avancée et personnalisée, le parcours Master accompagne votre laboratoire vers une autonomie renforcée dans la connexion des instruments. Dispensée sur demande, elle est animée par des experts métiers détachés spécifiquement pour répondre à vos besoins.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Préparation de la formation :

- Envoi d'un recueil d'information en amont de la formation afin d'identifier les objectifs et acquis pour adapter la formation le cas échéant.
- Recueil de besoins particuliers liés au stagiaire le cas échéant.
- Envoi du livret d'accueil.

Déroulement de la formation :

- Tour de table

- Cours magistral et présentation théorique
- Exercice pour chaque utilisateur, en application des modules vus en cours magistral avec correction collective
- Etude de cas particuliers en fonction des besoins du laboratoire notamment sur le choix des connexions

Outils :

- Manuel dédié à la formation
- Poste individuel pour chaque stagiaire
- Exercices

Formations

Lab Composer

> Master

Programme de la formation

Demi-journée 1 :

- Accueil des participants, tour de table et présentation des modules de la formation
- Présentation de l'architecture de Lab
- Composer et de la base de données
- Description de l'organisation des répertoires et des flux techniques

Demi-journée 2 :

- Apprentissage de la lecture de traces instruments

Demi-journée 3 :

- Création et paramétrage des instruments
- Exercices

Demi-journée 4 :

- Création et paramétrage des instruments (suite)
- Exercices

Demi-journée 5:

- Lecture d'une fiche instrument en lien avec la connexion à mettre en place
- Recherche des traces instruments générés par les drivers
- Exercices

Demi-journée 6 :

- Lecture d'une fiche instrument en lien avec la connexion à mettre en place (suite)
- Exercices

Demi-journée 7 :

- Exercices reprenant toutes les notions vues les jours précédents
- Traçabilité

Demi-journée 8 :

- Exercices reprenant toutes les notions vues les jours précédents (suite)

Formations

Validation des méthodes

> Équipe pédagogique

Formateurs

- Mélanie CAHUC
- Chloé MOUTIN

Responsable Pédagogique

- Mélanie CAHUC
melanie.cahuc@ascentry.com

Assistante Service Client (coordination des formations)

- Sandrine MOUREY
sandrine.mourey@ascentry.com

Service Facturation

- Laurence GIGAUX
laurence.gigaux@ascentry.com

Formations

Validation Manager

> Utilisateur

Objectifs et finalité de la formation

- Savoir gérer les comptes utilisateurs
- Vérifier le paramétrage instrument et analyte
- Gérer les tables de limites acceptables
- Comprendre comment créer et planifier des études de vérification de méthodes
- Savoir comment importer dans Validation Manager des données provenant de différentes sources
- Savoir éditer un SH FORM depuis Validation Manager

Pré requis

Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire, responsables qualité et biologistes impliqués dans la démarche qualité. Connaissance de base sur les exigences d'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189.

Durée de la formation

- Réunion prépa. à la formation : 1h
- Formation : une journée
- Réunion post formation : 2h.
A planifier plusieurs semaines après la fin de la formation.

Modalités et délai d'accès :

La formation Validation Manager s'intègre au moment clé de vos validations de méthodes. Planifiée lorsque vos premières évaluations de performances sont disponibles, elle s'appuie sur vos résultats réels pour offrir une mise en pratique concrète, adaptée à votre laboratoire.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Préparation de la formation :

- Prise de contact par le formateur avec les participants, établissement des profils et connaissances de chacun.
- Prise de connaissances de l'organisation et de la stratégie du laboratoire en amont par le formateur durant une réunion de « KickOff ».
Préparation de l'import des données de base
- Import par le formateur du paramétrage initial du laboratoire (instruments et analytes).

Outils :

- Manuel dédié à la formation et base de données dédiée à la formation
- Portail d'apprentissage

Déroulement de la formation :

- Méthode participative avec alternance d'apport théorique et d'étude de cas pratique en situation réelle d'exploitation.

Formations

Validation Manager

> Utilisateur

Programme de la formation

Demi-journée 1 :

- Accueil des participants et présentation des modules de la formation
- Paramétrage
- Projets et études

Demi-journée 2 :

- Projets et études
- Rapport SH FORM

Réunion post-formation

- Echanges et session de questions/réponses sur l'avancement des projets de validation de méthodes

Formations Microbiologie

> Équipe pédagogique

Formateurs

- Olivier CRIVELLI
- Malik MEDRAR
- Arnaud FICK

Responsable Pédagogique

- Mélanie CAHUC
melanie.cahuc@ascentry.com

Assistante Service Client (coordination des formations)

- Sandrine MOUREY
sandrine.mourey@ascentry.com

Service Facturation

- Laurence GIGAUX
laurence.gigaux@ascentry.com

Formations

Infection Tracker

Objectifs et finalité de la formation

- Gérer les tables de codes : ajouter/modifier/supprimer et traiter les codes inconnus
- Gérer des événements : créer et affecter un type
- Gérer des infections : créer les types
- Gérer des publications et leurs destinataires
- Gérer des questionnaires
- Créer des règles de détection & vérifier leur bon fonctionnement
- Accéder au dossier patient & appliquer des filtres
- Gestion des précautions
- Gestion des dossiers d'infection
- Gestion des requêtes statistiques

Pré requis

Cette formation s'adresse aux professionnels de santé en charge du suivi infectieux et de l'antibiothérapie des patients.

Durée de la formation

Programme établi sur 2 journées pour un groupe ne dépassant pas 5 utilisateurs.

La première journée est dédiée à la formation et à la prise en main de l'application.

La seconde journée est axée sur la mise en pratique et la réalisation du paramétrage fonctionnel.

Modalités et délai d'accès :

La formation Infection Tracker est planifiée pendant la phase de paramétrage de l'application afin de garantir une mise en pratique concrète et directement adaptée à votre organisation. Le paramétrage fonctionnel est réalisé au cours de la session, pour permettre aux participants de travailler sur des cas réels et immédiatement exploitables.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Préparation de la formation :

- Prise de contact par le formateur avec les participants, établissement des profils et connaissances de chacun.
- Prise de connaissances des besoins et attentes en amont par le formateur afin d'adapter la formation.
- Prise de connaissances de l'organisation et de la stratégie du site en amont par le formateur).

Déroulement de la formation :

- Méthode participative avec alternance d'apport

théorique et d'étude de cas pratique en situation réelle d'exploitation.

- Formateur ayant des compétences issues de son expérience professionnelle.

Outils :

- Le guide de référence de l'application et Accès à Infection Tracker alimenté par des données réelles du site.
- Exercices et QCM d'évaluation avec correction collective permettant de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique.

Formations

Infection Tracker

Programme de la formation

Demi-journée 1 :

- Généralités
- Paramétrage
- Dossier Patient
- Module de surveillance

Demi-journée 2 :

- Gestion des diffusions
- Gestion des Infections Associées aux Soins
- Gestion des Précautions
- Statistiques
- Traçabilité / Suivi

Demi-journée 3 :

- Application du paramétrage

Demi-journée 4 :

- Application du paramétrage

Formations

PILOT.Maldi

> Utilisateur et Référent

Objectifs et finalité de la formation

Utilisateur :

- Acquérir l'autonomie suffisantes pour créer des projets et valider les résultats depuis l'application PILOT.maldi avec utilisation de l'automate MaldiBioTyper de Bruker

Référent :

- Acquérir l'autonomie nécessaire pour paramétrer l'application, créer de nouveaux projets et gérer la connexion avec l'automate MaldiBioTyper de BRUKER

Pré requis

Cette formation s'adresse aux techniciens de laboratoire et biologistes utilisant l'application PILOT.Maldi en partenariat avec l'automate MaldiBioTyper de la société BRUKER.

Durée de la formation

Programme établi sur une 1 journée (7h00) par tranches de 1h30 pour les référents et de 1h00 pour les techniciens par groupe de 2/3 personnes maximum.

Modalités et délai d'accès :

La formation PILOT.MALDI accompagne votre laboratoire dans l'exploitation optimale de la spectrométrie de masse. Réalisée sur site, en situation de déploiement, elle permet aux équipes d'acquérir les connaissances nécessaires pour utiliser la solution en réseau, transférer les identifications validées vers le SIL et les automates d'antibiogrammes, tout en respectant les stratégies de validation du laboratoire.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Préparation de la formation :

- Prise de contact par le formateur avec les participants, établissement des profils et connaissances de chacun.
- Prise de connaissances des besoins et attentes en amont par le formateur afin d'adapter la formation.
- Prise de connaissances de l'organisation et de la stratégie du site en amont par le formateur.

Déroulement de la formation :

- Méthode participative avec alternance d'apport théorique et d'étude de cas pratique en situation réelle d'exploitation.

- Formateur ayant des compétences issues de son expérience professionnelle.

Outils :

- Manuel dédié à la formation et base de données dédiée à la formation
- Plaques et échantillon de souches de microorganismes fournis par le laboratoire.
- Création de patients tests par le laboratoire.

> Utilisateur et Référent

Programme de la formation

Utilisateur

- Création d'un projet en réseau
- Validation des résultats

Référent

- Schéma d'acquisition – Workflow général
- Paramétrage et gestion des tables de codes
- Création d'un projet en réseau
- Validation des résultats
- Historique- Traçabilité – Exportation –
Etat de suivi



13 rue Ariane,
31240 L'Union



ascentry.com



05 34 25 07 10



@Ascentry

Qualiopi
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

 **Ascentry**